



MANUAL PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL DOCONSUMIDOR ELETRONICA (NFC-e)

Para emitir uma Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica, seja ela eletrônica, do consumidor ou montada, é ter gerado uma venda, seja pelo New Sige ou pelo aplicativo do PDV – Caixa.

EMITINDO NFC-E NO NEW SIGE:

Para emitir uma Nota Fiscal, a partir de uma venda previamente feita, basta ir à aba "Nota Fiscal Eletrônica", e clicar no botão "**Gerar NFC-E**", conforme foto abaixo.



Também, ainda no PDV do New Sige, após finalizar a venda, é possível ir direto para a tela de geração de nota fiscal, basta clicar no botão "**NFC-E**" na barra de ferramentas da lateral esquerda, conforme foto ao lado.



A tela de geração de NFC-e é parecida com a tela de geração de NF-e.

GERAR NFC-E (MOD. 65))				– 🗆 X
Selecionar do período: 30/08/2	2022 30/08/2022 Todas Emitidas Cancela	■ Pgto.: Todos das	Visualizar Vendas OFFLINE	✓ da filial: Todos ✓ Ord. por: Desfazer filtro Busca por Núm. NFE	NumNFCE V Puxar pela XML Busca por Cliente Imprimir filtro
NOTAS FATURADAS - Clique	para selecionar a venda p/ gera	ar NFE			
Núm. NFC-e Cliente	Data	TotalGeral	FormaPGTO Status	StatusMovimento	CFOP1
	:	/2022.0912:290 B\$.40	IOXDINHEIBOI XEaturada		IVenda
Item CodigoProduto Descr	ricao	Quant ValorUnit	ValorTotal SitTribut 1	NCM MVA/IVA CFOP	IPI ClassFiscal Estoque
Impostos IMPOSTOS / TRIBUTAÇÃ	i0:				
C.F.O.P.: 5405 V C.R.T.:	✓ COFINS:	ORIGEM: oeNacional IPI: ~	C.S.O.S.N: IBPT: Val Aprox Tribut. T01	V PIS: TAIS R\$ Usar CFOP: Produte V C	Produtos
Dados Adicionais:					Clientes
Dest. Operação: Venda presencial:	↓ TAG pag	amento: v	* aparece ''Pagamento a vista' ou as duplicatas emitidas para	' ou "Pagamento a prazo" o cliente na NFE Exportar XML	MFE - Utilitário
Gerar NFe	Assinar XML	Validar XML	Enviar Nota para a Receita	Visualizar/Imprimir - NFE	Buscar por cód. venda
Balvar Peo	Pedir número de NFC-e	Consultar	Enviar NFe Email	Cancelar Nota	Gerar TXT
🗹 Ger	rar, validar e Assinar tudo de uma vez	Verificar e enviar NFC-E's (Offline Verificar NFC-E's	Revisão Adicionar protocolo NFC	E Selecionar faixas
_ Mostrar mensagens de erro O	FFLINE			Ver em preview 🗌 Offlines aut Ver em preview 📿 Procurar ap	omaticas 🗌 Gerar novamente enas itens da venda

Para emitir uma NFC-e, basta clicar uma vez na venda, e clicar no botão "Gerar NFC-e" localizado na lateral esquerda.

Se não houver nenhum erro no cadastro dos produtos ou clientes, o sistema te perguntará se deseja colocar CPF na nota, fica ao critério do cliente. Ao finalizar, a Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica será gerada e enviada para a Receita Federal. Logo, você poderá imprimi-la.

Caso necessite imprimir mais vias dessa nota, basta ir na mesma tela "Gerar NFCE", selecionar a nota a ser impressa e clicar no botão "Visualizar/Imprimir NFCE".

EMITINDO UMA NFC-E A PARTIR DO PDV (CAIXA):

No PDV, na tela de pagamentos, para emitir uma NFCE o botão "Emissão da NFC-E" deverá estar habilitado, conforme foto abaixo:

Тгосо			×		
VALOR DA COMPRA:	Valor	FormaPGTO	Parcelas Tipo ^		
B\$ 0,00	R\$ 0,00	CARTAO CREDITO	VIS		
VALOR DO DESCONTO:	R\$ 0,00	CARTÃO DÉBITO	VIS		
R\$ 0,00	> R\$ 0,00	DINHEIRO	VIS		
VALOR COM DESCONTO (FINAL):	R\$ 0,00	PRAZO	PF		
R\$ 40,00 Valores por subgrupo: Valor Crédito: Valor RECEBIDO: 0,00 Impr. CONTRA-VALE TROCO:					
Somar [F9] Fechar/Receb. venda - NFC-e					
0	0,00	0	✓Emissão da NFC-E		

Com a emissão da NFC-E habilitada, basta informar a forma de pagamento da venda, e apertar "F9" no teclado, ou clicar no botão "Fechar/Receber Venda – NFC-e". O programa pergunta se você deseja informar CPF na nota, se sim, informe o CPF do cliente, se não, basta clicar em Cancelar, que a nota será gerada e impressa.

Se for necessário posteriormente imprimir mais vias Vendas Opções dessa NFC-e, vá na aba "Opções" e clique no botão "Import. NFCE". Feito isso, selecione a venda desejada e clique no botão "Visualizar/Imprimir NFCE"



CONTINGÊNCIA OFFLINE DE NFC-E

Uma nota emitida em contingência off-line trata-se de uma nota fiscal do consumidor já emitida pelo sistema, faltando apenas ser transmitida para

a Receita Federal. Sempre que existir notas em contingência off-line, o sistema alertará a existência tanto no New Sige, quanto no Caixa – PDV.

O motivo mais comum das NFC-es entrarem em contingência é a falta ou instabilidade da internet, mas uma nota pode entrar em contingência offline também devido ao cadastro incorreto de produtos ou clientes.

Para fazer a transmissão, basta clicar no **"OK"** quando o sistema te alertar e perguntar se **Deseja fazer a transmissão das NFC-es off-line**.

Se as notas continuarem em contingência, favor acionar o suporte para identificar o motivo.