



Se não houver nenhum erro no cadastro dos produtos ou clientes, o sistema te perguntará se deseja colocar CPF na nota, fica ao critério do cliente. Ao finalizar, a Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica será gerada e enviada para a Receita Federal. Logo, você poderá imprimi-la.

Caso necessite imprimir mais vias dessa nota, basta ir na mesma tela “**Gerar NFCE**”, selecionar a nota a ser impressa e clicar no botão “**Visualizar/Imprimir NFCE**”.

### EMITINDO UMA NFC-E A PARTIR DO PDV (CAIXA):

No PDV, na tela de pagamentos, para emitir uma NFCE o botão “**Emissão da NFC-E**” deverá estar habilitado, conforme foto abaixo:

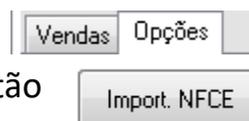
The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- Left Panel:**
  - VALOR DA COMPRA: R\$ 0,00
  - VALOR DO DESCONTO: R\$ 0,00
  - VALOR COM DESCONTO (FINAL): R\$ 40,00
  - Valores por subgrupo: (empty box)
  - Valor Crédito: (empty box)
  - VALOR RECEBIDO: 0,00
  - Impr. CONTRA-VALE: (empty box)
  - TROCO: (empty box)
  - Buttons: Somar (with calculator icon), [F9] Fechar/Receb. venda - NFC-e
- Table:**

Valor	FormaPGTO	Parcelas	Tipo
R\$ 0,00	CARTÃO CRÉDITO		VIS
R\$ 0,00	CARTÃO DÉBITO		VIS
R\$ 0,00	DINHEIRO		VIS
R\$ 0,00	PRAZO		PF
- Bottom:**
  - Valor em cash do clien: 0,00
  - 0
  - Emissão da NFC-E

Com a emissão da NFC-E habilitada, basta informar a forma de pagamento da venda, e apertar “**F9**” no teclado, ou clicar no botão “**Fechar/Receber Venda – NFC-e**”. O programa pergunta se você deseja informar CPF na nota, se sim, informe o CPF do cliente, se não, basta clicar em Cancelar, que a nota será gerada e impressa.

Se for necessário posteriormente imprimir mais vias dessa NFC-e, vá na aba “**Opções**” e clique no botão “**Import. NFCE**”. Feito isso, selecione a venda desejada e clique no botão “**Visualizar/Imprimir NFCE**”



### CONTINGÊNCIA OFFLINE DE NFC-E

Uma nota emitida em contingência off-line trata-se de uma nota fiscal do consumidor já emitida pelo sistema, faltando apenas ser transmitida para

a Receita Federal. Sempre que existir notas em contingência off-line, o sistema alertará a existência tanto no New Sige, quanto no Caixa – PDV.

O motivo mais comum das NFC-es entrarem em contingência é a falta ou instabilidade da internet, mas uma nota pode entrar em contingência off-line também devido ao cadastro incorreto de produtos ou clientes.

Para fazer a transmissão, basta clicar no **“OK”** quando o sistema te alertar e perguntar se **Deseja fazer a transmissão das NFC-es off-line.**

Se as notas continuarem em contingência, favor acionar o suporte para identificar o motivo.